

MEMORANDUM HELP – DESK SUPPORTO AI COMUNI

Giornate del 06 e 07 febbraio (c/o Direzione SIT-Provincia) : 5 comuni
(Casalnuovo, Camposano, Ercolano, Casoria, Marigliano)

Giornate del 12 e 14 febbraio (c/o Auditorium-Provincia) : 63 comuni
(Riunione Tecnica Plenaria)

Giornate del 26 e 27 febbraio (c/o Auditorium-Provincia) : 17 comuni
26/02 (Frattaminore, Portici, Casoria, Cicciano, Vico equense, Cercola, Roccarainola, Pimonte, Castellammare di Stabia, Napoli)
28/02 (Mariglianella, Pozzuoli, Casoria, Cicciano, S. Antimo, Visciano, Calvizzano)

Giornate del 04 e 05 marzo (c/o Auditorium-Provincia) : 4 comuni
04/03 (Melito, Casoria)
05/03 (Torre del Greco, Acerra)

Giornate del 18 e 20 Marzo (c/o Auditorium-Provincia) : 17 comuni
18/03 (Mariglianella, Crispano, S. Antimo, Bacoli, S. Anastasia, Piano di Sorrento, Pollena Trocchia, Cercola, Poggiomarino)
28/02 (Monte di Procida, Portici, Qualiano, Acerra, Nola, Afragola, S. Agnello, Visciano)

Supporti telefonici : circa 50 contatti ed help-desk telefonici

**NOTA SULL'ATTIVITA' DEL GRUPPO DI SUPPORTO DELLA PROVINCIA DI
NAPOLI, NELL'ATTIVITA' DI HELP-DESK AI COMUNI**

Con la costituzione del Gruppo di Supporto Provincia di Napoli, formato da tecnici dell'Amm.Provinciale di Napoli, dei VV.FF e del Corpo Forestale Stato, si è svolta nell'arco dei mesi di Febbraio e Marzo 2008, l'attività di Help –Desk ai Comuni nelle giornate programmate da calendario, così come concordato in sede di riunione Prefettizia.

L'attività si è svolta nel corso di dieci intere giornate dedicate esclusivamente all'Help-Desk, presso gli uffici dell'Amministrazione Provinciale di Napoli di Via Don Bosco, attraverso l'utilizzo di spazi ed attrezzature dedicate (auditorium, sala informatica).

Complessivamente nell'arco dei dieci incontri sono state espletate 43 attività di supporto a singoli Comuni, mentre hanno partecipato alle due giornate di supporto tecnico plenarie previste 63 Comuni¹.

Le giornate di Help-Desk, sono state organizzate dalla sala Operativa della Protezione Civile dell'Amm. Provinciale di Napoli, la quale ha pianificato i singoli appuntamenti dei Comuni con i tecnici della Provincia, oltre a fornire attività telefonica di indirizzo e smistamento ai componenti del gruppo provinciale, in virtù della problematica emersa. (software, protezione civile, agraria, vigili del fuoco, forestale).

Durante il corso degli interi due mesi di Help-Desk, il personale della Direzione SIT e della Protezione Civile della Amministrazione Provinciale di Napoli, ha comunque ottemperato alle quotidiane e continue richieste dei Comuni, attraverso consulenze telefoniche sull'uso del software applicativo e sulla redazione del piano di emergenza e relative cartografie.

Nello specifico sono state effettuate oltre cinquanta supporti telefonici che hanno riguardato la gran parte dei Comuni che alla data di consegna del Piano, hanno ottemperato alla sua redazione.

¹ Vedi elenco allegato

Negli ultimi giorni di marzo e nei primi giorni di aprile 2008, anche oltre la data di scadenza per la consegna del Piano, alcuni Comuni tra cui Giugliano e Casamarciano, hanno chiesto supporto al GdS, non essendo mai intervenuti nelle precedenti giornate di help-desk.

Ulteriori approfondimenti tecnici sull'utilizzo del software, sono stati richiesti e forniti al Comune di S.Anastasia, con un help-desk dedicato nei primi giorni di aprile 2008.

Per ciò che riguarda gli aspetti tecnici, frequentemente il GDS si è anche fatto da tramite con la Società informatica che ha realizzato e gestito la parte Web del sito dedicato della Regione Campania, per tutte le problematiche emerse nei due mesi di attività ed evidenziate dai Comuni.

A riguardo sull'uso del software e sulla gestione dei dati forniti, sono state segnalate varie problematiche, alcune delle quali non hanno avuto seguito da parte della società stessa.

Attraverso l'utilizzo delle strumentazioni GIS in uso presso la Direzione Sistema Informativo Territoriale dell'Amm. Provinciale di Napoli, si è spesso ricorso a proporre e realizzare soluzioni alternative all'utilizzo del software GIS "Udig", lavorando concordamente con i tecnici comunali preposti, in modo da agevolarli in maniera significativa nella redazione del piano in tempi rapidi.

Il Gruppo di Supporto Provincia di Napoli